

## Retour Parents sur l'enseignement à distance, Secondaire

Particularité du cadre du secondaire :

1 - plusieurs professeurs

2 - De la 6ème à la terminale, donc en fonction des âges, beaucoup d'hétérogénéité

3 - Ce sont des classes où les parents accompagnent beaucoup moins qu'en primaire, donc les enfants ont du devenir rapidement autonomes sur des outils que tous ne maîtrisaient pas.

### **Pourquoi faire ce retour «côté parents» ?**

Coéducateurs, le retour des parents est parfaitement légitime.

Mais en dehors de cadre « officiel »; les parents ont été des observateurs privilégiés, ils ont même joué un rôle conséquent durant cette période.

Les parents, sauf ceux qui sont professeurs, ne sont pas des professionnels de la pédagogie, ni de l'ENT et par ailleurs ont aussi une activité professionnelle à laquelle ils devaient répondre : ils ont donc été particulièrement sensibles aux sollicitations de leurs enfants et aux difficultés que ceux-ci rencontraient.

Pour que le bilan soit complet et objectif ce retour « parents » nous semble indispensable tout comme celui des élèves.

Nous remercions l'équipe de direction, qui sur toute la durée du confinement a pris le temps de nous recevoir et d'entendre les retours des familles.

### **I. Méthodologie**

Pour faire le retour nous nous sommes appuyés sur l'ensemble des remarques des parents qui nous avaient contacté pendant l'EAD mais aussi sur les différents retours réalisés au moment des conseils de classe.

Il s'agit donc d'un panel qui représente des familles très différentes avec des enfants d'âges différents.

## **II. Beaucoup de problèmes et de questions au début de l'EAD**

Au début de l'EAD les enfants ont dû répondre à de nombreuses questions pour lesquelles ils n'avaient au préalable aucun élément de réponse.

### **Tout d'abord sur l'équipement**

- quel équipement faut-il ?
- faut-il un ordinateur personnel ou pas ?
- imprimante ? (toutes les familles n'en n'ont pas)
- comment les utiliser ? (surtout pour les 6èmes, 5èmes)

### **Sur l'ENT**

- où se trouve le travail : pas toujours au même endroit selon les professeurs ?
- comment rendre un travail sur l'ENT ?

### **Sur la gestion du temps :**

- faut-il rester à son bureau sur l'ensemble de son emploi du temps ?
- est-ce que les devoirs sont faits pendant le temps cours ou faut-il les faire en dehors des cours ?
- comment gérer les cours dans la famille (besoin de l'ordinateur pour les autres frères tout en respectant une organisation familiale)

### **Sur l'organisation du travail :**

- est-ce que je continue avec mes vieux cahiers ?
- qu'est ce que je fais des feuilles que je dois imprimer ? (je les colle sur mon cahier ? )
- Faut-il imprimer toutes les feuilles reçues ou simplement les lire et les apprendre ?

### **Sur les outils eux-mêmes :**

- où chercher le travail ?
- quels outils pour communiquer avec les enseignants ?
- Si je ne comprends pas, je fais quoi ?

### **Sur les notes**

- vais-je être noté ?

- est-ce qu'il y aura après des évaluations sur ce que l'on a fait pendant l'EAD ?
- quelles valeurs auront ces notes sur mon dossier ?

Pour résumer :

un apprentissage en solo et en un temps record pour « maîtriser » l'EAD :

- apprendre à gérer les outils
- comprendre les nouvelles méthodes proposées
- S'organiser
- et bien entendu, acquérir les notions étudiées

Parmi les critères qui ont accentués les difficultés :

- ils ont du faire cet apprentissage avec zéro formation et s'adapter aux différentes méthodes des enseignants

**Questions :**

- **aurait-il été possible d'envisager une harmonisation des méthodes ?**
- **Après un temps de concertation entre les profs, aurait-il été possible qu'un enseignant consacre un moment pour expliquer les méthodes de l'EAD ?**
- **Serait-il possible de former en début d'année les élèves à ce type d'enseignement ? La formation des élèves, nous semble essentielle, et ce en évitant les tutoriels parfois un peu arides. Besoins de procès clairs et standardisés d'un enseignant à l'autre**

### **III. Difficultés dans la gestion des “multitudes”**

Les attentes des enseignants et les retours étaient très différents : les jeunes devaient s'approprier un nouveau type de scolarité tout en s'appropriant des méthodes et des attentes assez différentes.

**- Sur le plan moral :**

De nombreux professeurs ont été présents et ont signifiés leur présence pour accompagner les enfants. Ils ont joué un rôle déterminant pour aider les jeunes à se structurer durant cette période. **Un très grand merci.**

Quelques uns, n'ont pas été très présents. et les parents par rapport à ces quelques enseignants se sont posés les questions suivantes :

- que se passe t-il avec cette enseignant(e) ? a t-elle des difficultés particulières ?
  - si l'enseignant(e) semble un peu démobilisée, comment garder motivé l'enfant dans cette matière ? “
  - si l'enseignant(e) est vis à vis d'elle assez « souple » aura t-elle la même « souplesse » vis à vis des enfants ?

Remarque : les (très rares) enseignants qui ont le moins accompagné les enfants sur cette période, sont aussi souvent ceux qui ont été les plus sévères, les plus durs dans les appréciations. Sont-ils passés à côté de la période et de ses enjeux ?

- **Sur le plan pratique :**

Au départ, la mise en place a été difficile parce que les supports étaient parfois très différents :

- les endroits sur l'ENT pour trouver le travail
- les endroits pour rendre le travail
- les moyens pour communiquer avec les enseignants (Boite mail, WhatsApp etc...)

Si chaque enseignant avait trouvé sa propre logique, les enfants devaient eux, s'adapter à chaque enseignant dans une configuration qui était elle aussi très nouvelle.

**Question : serait-il possible de déterminer un protocole des outils afin que si la situation se reproduit, les jeunes puissent grâce à ce protocole se repérer rapidement ?**

#### **IV . Attentes différentes des jeunes par rapport aux supports pédagogiques**

Quelques semaines après le début du confinement, certaines familles nous ont signalé le besoin des jeunes **de voir et d'entendre** leur classe, leurs amis et leurs professeurs.

**Au départ, il y a eu beaucoup de cours en pdf et certains enfants se sont sentis en difficulté pour différentes raisons**

- beaucoup de papier à imprimer, et beaucoup de papier à classer
- beaucoup de choses à lire et à absorber par le visuel (tous les enfants ne sont pas égaux par rapport à la lecture)

- sobriété et répétition de l'outil pouvant conduire à une certaine lassitude, désintérêt.
- notions dans certaines matières difficilement compréhensibles sans une explication interactive du professeur .

**Ces enfants, via les parents, plébiscitaient des cours par Teams, ou capsules vidéos ou enregistrements, pour différentes raisons :**

- retrouver de l'oral notamment pour les enfants qui ont une mémoire auditive
  - retrouver une pédagogie plus vivante que le pdf, une pédagogie qui se rapproche plus de l'esprit « cours en classe ».
- ces cours étaient aussi pour eux, une manière de rompre la solitude imposée du confinement et de remettre de l'humain grâce à un support plus vivant.

**Bien entendu ,les familles ont conscience qu'un 100% Teams ne peut pas fonctionner :**

- trop d'écran
- plus contraignant pour l'organisation de la famille
- pas assez d'ordinateur dans la famille
- Problèmes de connexion ( élèves connectés mais aussi parents en télétravail) qui ont parfois créé du stress chez les enfants : ils n'ont pas pu se connecter à temps pour un Teams

**Quatre petites remarques:**

- Les jeunes aiment bien Teams mais ils n'aiment pas forcément être vus , par conséquent, ils n'enclenchent pas leur vidéo... beaucoup de parents se sont dit que l'enseignant devait se sentir bien seul à l'écran !
- Certains élèves ont eu des comportements pas très sympathiques en mettant leur camarade sur mute

**Question : y'a t-il moyen d'empêcher cela si la situation se reproduit ?**



**V. Acquisition des compétences**

La problématique de l'acquisition des compétences s'est rapidement posée.

Elle a généré certaines inquiétudes qui ont amené ces questions :

« est-ce que mon enfant fait bien les activités proposées ? »

« a-t-il réellement acquis les notions demandées ? »

« est-ce que les notions seront reprises en présentiel ? »

Quelques professeurs ont beaucoup fonctionné avec l'autocorrection.

Le schéma de l'autocorrection a parfois généré du stress pour deux raisons :

- S'auto-corriger est un exercice extrêmement exigeant et difficile. Il est plus approprié aux bons élèves.
- Quand un enfant se corrige tout seul c'est : " juste ou faux". Il n'y a pas de travail autour de l'erreur donc l'enfant ne comprend pas forcément son erreur.

Par conséquent, certaines familles comptaient sur le retour en présentiel pour « lever » ces inquiétudes autour de la vérification des acquisitions.

## **VI. les évaluations :**

L'EAD a été une période durant laquelle il a été difficile de comprendre la politique de l'évaluation :

- La notion de **bienveillance** a été évoquée dans les recommandations : cependant cette notion était difficile à comprendre pour les familles : concrètement que signifiait la bienveillance ?
- **Certains niveaux ont été uniquement évalués par « compétences »** sachant que finalement assez peu de familles sont compétentes pour lire les compétences.
- Les évaluations n'étaient pas la priorité dans l'esprit des familles . Pour elles, l'important était d'abord que l'enfant trouve ses repères dans l'EAD et qu'il parvienne à acquérir les notions abordées. Malgré tout, les enfants ont été confrontés aux évaluations « marqueurs d'un niveau » au moment des conseils de classe. Au final, la réalité de « la note pour la note » a repris le dessus dans l'esprit de tous.
- certains professeurs pour ne pas stresser les élèves ont souvent donné du travail facultatif "mais finalement ils ont reproché à certains de ne pas le faire. Deux remarques : les élèves ont souvent du mal à se positionner par rapport au travail facultatif : "est-ce que ce supplément s'adresse aux élèves en difficulté? " ou "est-ce que ce supplément s'adresse à ceux qui travaillent vite et qui ont besoin d'être plus occupés ? ". La situation était ambiguë et a pu créer des malentendus

- Pour certains élèves ce n'était pas simple de répondre au timing imposé par le professeur, parce que les connections ou les temps d'ordinateur n'étaient pas évidents à la maison. Il y a eu des cafouillages avec des devoirs envoyés mais pas reçus et certains professeurs ont sanctionné en considérant que le travail n'était pas rendu ou que l'élève était absent: est-ce que ce type de problème aurait pu être traité autrement et non par la sanction de la note ?
- Le manque d'harmonisation ( professeurs qui ont continué à noter sans mettre de coefficient, professeurs qui ont évalué seulement par compétences) a accentué le manque de repère pour le suivi des parents.

Ce retour parents sur les évaluations indiquent que même dans ce domaine, afin d'évoluer sereinement, il est important que pour l'enfant les choses soient claires.

- **VII : Contacts**

Certains professeurs ont pris le temps d'appeler individuellement chaque enfant pour prendre des nouvelles. C'était une belle chose. : cela permettait à l'enfant de pouvoir s'adresser à un adulte en dehors du cadre familial et à certains enfants de rompre une réelle solitude. Les familles supposent que les enseignants ont effectué ces démarches à partir de leur téléphone personnel et en ont mesuré toutes les contraintes : elles les en remercie !

Cependant,

- Certains enfants, n'ont pas eu beaucoup de contacts avec certains enseignants . Certains enfants en ont été surpris et cela les a interpellés.
- Quelques professeurs en adressant des messages à un enfant ne se sont pas rendu compte que tous les jeunes de la classe le recevait ce qui a été assez désagréable pour le jeune qui était concerné.
- Côté parents, c'était difficile de prendre contact avec les enseignants dans la mesure où il n'y avait plus le carnet. Il fallait soit, passer par une personne affectée au niveau soit, adresser au professeur un message sur l'ENT lequel, était visible par l'ensemble de l'équipe enseignante. Prendre facilement contact dans ce cadre n'était pas simple.
- les parents auraient aimé une communication plus précise sur les modalités de fonctionnement du travail à faire et à rendre ; la communication s'adressait seulement aux enfants, difficile pour les parents de les accompagner (collège).

Remarques : certains professeurs avaient donné leur adresse mail pro en début d'année, c'était finalement l'outil le plus facile pour joindre un professeur.

**Question : est-ce que les professeurs qui ont donné leur adresse mail-pro aux familles ont particulièrement été embêtés par les familles ?**

### **VIII. Post EAD**

Le post confinement n'est pas facile à gérer. Ce retour à la normale, qui par ailleurs ne peut pas être un retour à la normale, engendre pour certains des frustrations.

#### **Regrets par rapport au présentiel :**

- les collégiens n'ont pas pu se retrouver en classe entière
- un emploi du temps très light qui ne semble pas à priori correspondre au 50% du temps, et des cours qui sautent au dernier moment
- Des difficultés à interpréter le sens de cette reprise : les classes sont à 50% des effectifs suite au covid, et d'un autre côté c'est comme si les deux mois d'EAD n'avaient pas existé : tout semble avoir été absorbé dans la phrase : « le programme est fait ».

Donc, on ne nous parle plus de l'acquisition des acquis, ni du travail des méthodes, ni des méthodes de l'enseignement à distance, ni de l'importance de ce retour à l'école, mais on ne nous parle plus que "du programme qui a été fait."

#### **Regrets par rapport aux conseils de classes :**

- des commentaires de quelques (rares) enseignants ont montré qu'ils étaient restés figés sur les impressions du premier trimestre et qu'ils avaient eu du mal à apprécier l'élève dans ce qu'il avait donné et produit pendant le confinement.
- pour les parents : regret des conseils de classe en teams
- Difficulté pendant pour "faire parler" l'araignée d'un élève dans la mesure où il y avait eu beaucoup de disparité pour noter les élèves et que certaines matières n'apparaissaient pas dans la grille d'évaluation

### **V. Conclusion**

Plus que jamais cette période a marqué les inégalités entre les enfants, dans ce qu'ils sont sur le plan scolaire mais dans la façon dont leur famille a été confronté à la crise. Le travail qu'a représenté l'EAD a été énorme pour les enfants puisqu'ils sont partis de rien pour gérer ce type d'enseignement.



Au collège, lycée ils ont dû s'adapter à l'ensemble des méthodes proposées par les professeurs.

Cette période pose la question « et si cela se reproduisait, comment cela se passerait ? » c'est la raison pour laquelle il nous semble indispensable de faire un bilan de cette période afin de mieux déterminer dans une situation similaire les outils à utiliser.

Cependant, ce bilan est posé uniquement dans le cadre de l'enseignement à distance qui s'est déroulé du 16 mars jusqu'au 8 juin. bien entendu, nous souhaitons que les outils utilisés (cours par teams, conseils, PDF envoyés à la maison etc...) durant cette période soient uniquement réservés à ce type de configuration.